

# Klinikleitbild

## Patienten-/Kundenorientierung

Das Ziel des Handelns aller Mitarbeiter ist konsequent auf die Gesundung und Verbesserung der Leistungsfähigkeit unserer Patienten/Kunden gerichtet.

Basis unseres Handelns ist ein medizinisches Behandlungskonzept, welches regelmäßig auf seine Wirksamkeit überprüft sowie von allen Mitarbeitern inhaltlich und therapeutisch einheitlich umgesetzt wird.

Wir erfragen die Bedürfnisse unserer Patienten/Kunden und versuchen deren Erwartungen zu erfüllen.

Alle Mitarbeiter treten freundlich und kompetent auf, verfügen über ein fundiertes Wissen und wenden es zielgerichtet an.

Wir pflegen ein partnerschaftliches Verhältnis zu unseren Patienten/Kunden und zu allen Kooperationspartnern wie Kostenträger, Ärzte, Krankenhäuser und Lieferanten.

Wir betreiben eine seriöse und selbstbewusste Öffentlichkeitsarbeit.

## Einsatz für hervorragende Leistungen

Wir bemühen uns um beste Behandlungsergebnisse für unsere Patienten/Kunden.

Unsere Mitarbeiter vertiefen ihr Wissen durch internen Erfahrungsaustausch, regelmäßigen Besuch von Fortbildungen und Mitarbeit an Projekten.

Die Klinik ist in regelmäßigem Kontakt mit gleichartigen ambulanten Rehabilitationseinrichtungen. Mitarbeiter besuchen Seminare und Kongresse.

## Integrität, Offenheit und Respekt

Alle Berufsgruppen der Klinik behandeln sich gegenseitig mit Respekt, Fairness und in einem wertschätzenden Arbeitsklima.

Alle Themen werden offen angesprochen und konstruktiv untereinander kommuniziert. Kritik sehen wir als Chance zur Verbesserung.

Alle Mitarbeiter haben bei Beratungen, internen Weiterbildungsveranstaltungen und über die verschiedenen Leitungswege (z.B. Fachbereichsleiter) bzw. direkte Ansprache an die Klinikleitung die Möglichkeit, Einfluss auf Entscheidungsprozesse zu nehmen.

Unsere Mitarbeiter werden rechtzeitig durch offene Informationen in Entscheidungsprozesse einbezogen.



## Wirtschaftliche und soziale Verantwortung

Das Ziel der Klinikleitung ist die langfristige Erwirtschaftung positiver finanzieller Ergebnisse und gleichzeitig die dauerhafte Sicherung anspruchsvoller Arbeitsplätze.

Wir sind ein zuverlässiger und beständiger Partner für Patienten/Kunden, Kostenträger und Lieferanten.

Wir beobachten und analysieren Marktentwicklungen, um flexibel auf Veränderungen reagieren zu können.

Die Klinikleitung nimmt ihre Fürsorgepflicht für alle Mitarbeiter sehr ernst. Ein professionelles Vorgehen zur Vermeidung berufsbedingter Gesundheitsschäden ist Bestandteil der sozialen Verantwortung.

Umweltaspekte, Gesundheitsvorsorge und Arbeitssicherheit ist aktive soziale Verantwortung und integrierter Bestandteil des wirtschaftlichen Erfolges. Ein aktiv betriebener Arbeitsschutz in der reha FLEX Saline Rehabilitationsklinik soll Arbeitsunfähigkeiten, Berufskrankheiten sowie arbeitsbedingte Gesundheitsgefahren mindern und durch die Vermeidung von Fehlzeiten und Betriebsstörungen die Wettbewerbsfähigkeit der Klinik verbessern. Zugleich unterstützt eine gesundheitsgerechte Gestaltung der Arbeitsbedingungen die Motivation der Mitarbeiter.

## Begeisterte und eigenverantwortlich handelnde Mitarbeiter

Auf der Basis angemessener Rahmenbedingungen sowie gemeinsamer positiver und realisierbarer Qualitätsziele identifizieren sich alle Mitarbeiter mit Ihrer Arbeit und setzen sich leidenschaftlich dafür ein.

Wir kennen die Fähigkeiten unserer Mitarbeiter und setzen sie dementsprechend ein, unterstützen sie und fördern ihren beruflichen Erfolg. Wir haben Vertrauen in unsere Mitarbeiter.

Jeder Mitarbeiter hat persönliche Verantwortung und Anteil am Behandlungserfolg des Patienten/Kunden und trägt somit wesentlich zum „guten Ruf“ der Klinik bei.

Jeder Mitarbeiter trifft im Rahmen des Therapiekonzeptes sowie seiner persönlichen fachlichen Kompetenz tagtäglich eigenverantwortlich Entscheidungen für den Gesundheitsprozess seines Patienten/Kunden.

Die Klinik verfügt und fördert berufsgruppenübergreifende Projekte/Qualitätszirkel.

Jeder Mitarbeiter geht pfleglich und sparsam mit Ressourcen um.